

Świecie, dnia 3 czerwca 2019 r.

BR.0003.8.2019

Pan

Adam Knapik

Przewodniczący Rady Powiatu Świeckiego

W odpowiedzi na zapytanie z dnia 23.05.2019 r. w sprawie organizacji pracy w Wydziale Architektury i Budownictwa informuję:

1. W żaden sposób nie zamknięto interesantom bezpośredniego dostępu do pracowników merytorycznych Wydziału Architektury i Budownictwa. Przeniesiono jedynie bezpośrednią obsługę do punktu informacji na parterze budynku. Pracownicy merytoryczni nadal kontaktują się bezpośrednio z klientem gdy np. wymaga tego stopień skomplikowania sprawy lub jeśli taka jest wola klienta.
2. Ja podjęłam decyzję o przeniesieniu w listopadzie 2017 r. pracownika Wydziału zajmującego się przyjmowaniem wniosków i zgłoszeń z zakresu architektury i budownictwa z pomieszczeń na pierwszym piętrze na parter budynku. Stopniowo tworzymy tam profesjonalny punkt obsługi klienta, w którym docelowo obsługiwani mają być klienci wszystkich wydziałów Starostwa.
3. Biuro podawcze Wydziału Architektury i Budownictwa przeniesiono na parter budynku w celu usprawnienia obsługi klienta. Wchodzenie na piętro budynku nie jest komfortowe dla osób mających problemy z poruszaniem się. Ponadto obsługa klienta w punkcie znacznie poprawiła standard pracy pracowników merytorycznych Wydziału odpowiedzialnych m.in. za wydawanie decyzji administracyjnych. Zwiększyła się ich wydajność tempo rozpatrywania spraw.

Z poważaniem

SEKRETARZ POWIATU  
  
Iwona Karolewska